



Dr. Marcus Optendrenk
Mitglied des Landtags Nordrhein-Westfalen
Haushalts- u. finanzpolitischer Sprecher der
CDU Fraktion

Landtag NRW • Dr. Marcus Optendrenk • Postfach 10 11 43 • 40002 Düsseldorf

Herrn
Martin Husmann
Vorstand des
Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr
Augustastraße 1

45879 Gelsenkirchen

Platz des Landtags 1
D-40221 Düsseldorf
Telefon: (0211) 884-2123
Fax: (0211) 884-3360
E-Mail: marcus.optendrenk
@landtag.nrw.de

Düsseldorf, 20.01.2016

Permanente Probleme auf der Strecke des Niersexpress

Sehr geehrter Herr Husmann,

immer wieder erreichen mich Beschwerden über den RE10 von Kunden des VRR aus meinem Wahlkreis. Wie wir beide in den letzten Jahren bereits mehrfach diskutiert haben, kommt es regelmäßig zu Verspätungen auf der Strecke des Niersexpress zwischen Kleve und Düsseldorf, Züge fallen vollständig aus, die Information der Fahrgäste in den Zügen und an den Bahnhöfen sind völlig unzureichend, zusätzliche Informationen über nachfolgende Züge oder Alternativrouten gibt es nicht. Auch der Zustand der eingesetzten Züge – defekte Türen und Trittstufen, Ausfall der Heizung bzw. der Klimaanlage, überfüllte Züge – ist inakzeptabel.

Dabei ist mir durchaus bewusst, dass es aufgrund von Bauarbeiten zu Verzögerungen oder Fahrplanänderungen kommen kann. Jeder Fahrgast hätte dafür Verständnis, wenn sich diese Probleme auf einen klar umgrenzten Zeitraum der Baumaßnahmen beschränken würden und beispielsweise in dieser Zeit ein Ersatzverkehr eingerichtet würde. Beim Niersexpress scheint es dagegen strukturelle Schwierigkeiten zu geben, die zu dauerhaften unzumutbaren Belastungen der Fahrgäste führen.

Als besonderes Ärgernis empfinde ich, dass es vor allem der NWB als Unternehmen, deren Kerngeschäft die Sicherstellung eines reibungslosen Zugverkehrs sein sollte, offenkundig nicht gelingt, zumindest ein Krisenmanagement einzurichten, das bei Eintritt einer Störung unmittelbar greift und die Beschwerden der Bahnkunden durch Information und Alternativangebote mindert.

Ich appelliere daher dringend an Sie als Vertragspartner der NordWestBahn und Anbieter der Pendlertickets, eine Lösung für die permanenten Probleme auf der Strecke des RE10 zu finden und den vielen betroffenen Kunden endlich eine zuverlässige Zugverbindung in unserer Region anzubieten.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, reading "Marcus Optendrenk". The signature is written in a cursive style with a large, prominent 'M' and 'O'.

Dr. Marcus Optendrenk